## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, anugerah, dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 (S-1) manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Penulis mengambil topik pembahasan yang berjudul "Analisis Pengaruh 4P Terhadap Loyalitas Konsumen Kancing Celana Jeans".

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga selesai. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

- 1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
- Bapak Dr. MF. Arrozi. Adhikara, SE, Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Universitas Ekonomi Esa Unggul.
- 3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Esa Unggul.
- 4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan bersedia meluangkan waktu, saran, nasehat, dukungan dari penulisan Skripsi ini hingga selesai.
- Seluruh dosen Fakultas Ekonomi beserta civitas Akademika Universitas Esa Unggul, Staf Perpustakaan dan Staf lainnya yang turut mendukung di dalam kegiatan akademik maupun non akademik.

6. Keluarga penulis, terutama kedua orang tua dan saudara kandung (Nita, Anggrie, Luspitah)yang memberikan dukungan materiil maupun dalam bentuk doa dan harapan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

ini dengan baik.

7. Teman-teman di luar lingkungan Universitas yang tidak dapat saya sebutkan

satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan sehingga

penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Dukungan dan doa dari semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu dalam

penyelesaian penulisan Skripsi ini.

Penulis menyadari adanya ketidaksempurnaan dan kekurangan dalam

penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan adanya kritik, dan saran kepada

penulis, agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat

bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Jakarta, September 2012

Penulis

vi